

SCHULUNG FÜR MITGLIEDER INTERNER BESCHWERDEKOMMISSIONEN

Wenn Vorwürfe wegen sexueller Belästigung am Arbeitsplatz oder Mobbing vorliegen, wenn Aussagen gegen Aussagen stehen, wenn Konflikte eskalieren – dann ist zuweilen eine neutrale, professionelle Einschätzung gefragt. BeTrieb führt im Auftrag von Unternehmen und Institutionen seit Jahren Expertisen, Untersuchungen und Beschwerdeverfahren durch.

Verschiedene Unternehmen und Organisation verfügen über eigene Beschwerdeinstanzen, im Ereignisfall fehlen jedoch Sicherheit und Know-how. Diese vermitteln Ihnen erfahrene Spezialisten von BeTrieb in kleinem Rahmen anschaulich und praxisnah.

Referentinnen

DR. PHIL. MARIANNE BIEDERMANN

Geschäftsführerin und Inhaberin von BeTrieb, ist Psychologin mit langjähriger Erfahrung in der Beratung von Arbeitgebern zum Thema sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz und Mobbing. Durchführung zahlreicher Expertisen bei Vorwürfen wegen sexueller Belästigung am Arbeitsplatz und/oder Mobbing

LIC. IUR. MONIKA HIRZEL – KAROLAK

Rechtsanwältin und Spezialistin für Arbeitsrecht. Durchführung von Expertisen bei Vorwürfen wegen sexueller Belästigung am Arbeitsplatz und/oder Mobbing

Inhalt

Ganztägige Weiterbildung für Personen, die in internen Beschwerdekommisionen mitarbeiten. Anhand eines anonymisierten Falles aus der Praxis von BeTrieb wird ein Verfahren von A – Z durchgespielt. Die Teilnehmenden setzen sich auseinander mit

- Informationsmanagement der Organisation/des Unternehmens vor und nach dem Verfahren
- Verfahrensregeln
- Erfassen der Aussagen / Protokoll
- Erstellen eines Fragenkataloges
- Befragungstechnik
- Einschätzung der Glaubhaftigkeit von Aussagen
- Erstellen eines Berichtes
- Welche Empfehlungen bei welchen Ergebnissen

Voraussetzungen

Rudimentäre Informationen zu Begriff und Phänomen der sexuellen Belästigung am Arbeitsplatz und des Mobbings werden vorausgesetzt, ebenso rechtliche Hintergründe. So kann die Schulung sich auf das reine Verfahren beschränken. Die Veranstaltung eignet sich auch als Revival für Mitglieder von Beschwerdekommisionen, deren Schulung schon länger zurück liegt, oder für Personen, die neu in bestehende, bereits geschulte Beschwerdekommisionen nachgerückt sind. Ist das Know-how zu Begriff und Phänomen der sexuellen Belästigung am Arbeitsplatz und des Mobbings bei einzelnen Interessierten noch nicht vorhanden, kann für diese vorgängig eine halbtägige Schulung organisiert werden. Eine Dokumentation wird abgegeben.

Anzahl Teilnehmende

Die Zahl der Teilnehmenden wird **maximal sechs** Personen betragen. Damit können die Teilnehmenden in zahlreichen Übungen und Rollenspielen optimal geschult werden, und es besteht die Möglichkeit, auf das spezifische Beschwerdeverfahren resp. Reglement jener Organisationen einzugehen, in welchen die Teilnehmenden arbeiten, ebenso auf deren bisherige Erfahrungen und Fragen.

Es ist auch möglich, diese Weiterbildung für geschlossene Gruppen aus einem Unternehmen oder einer Organisation durchzuführen, allenfalls auch mit grösserem Teilnehmerkreis. Sie kann in den Räumen der Auftraggeberin stattfinden. Preis nach Absprache.

Kosten

Fr. 800.- pro Person, keine Mehrwertsteuer

Ort

Die zentral gelegenen Räume von BeTrieb,
Konfliktberatung für Unternehmen und Institutionen, in der Altstadt von Zürich

Daten und Anmeldung

Nächster Termin:

Donnerstag 23. Juni 2011, von 9 bis 16.30h

Die Anmeldung ist angesichts der kleinen Teilnehmerzahl verbindlich.
Bei Abmeldungen müssen die Kosten vollständig verrechnet werden.

Wenn Sie Interesse an einer Teilnahme haben, dieser Termin Ihnen aber nicht passt, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf; dank einem Doodle haben wir bisher fast immer eine Lösung gefunden.

Achtung!

Die Schulung von Mitgliedern einer Beschwerdekommision unterscheidet sich von jener für Ansprech- oder Vertrauenspersonen. Auch für diese machen wir Aus- und Weiterbildungen. Nehmen Sie doch einfach Kontakt mit uns auf, um zu klären, was Sie brauchen.

Referenzen

BeTrieb hat zahlreiche Schulungen dieser Art durchgeführt.
Gerne vermitteln wir Ihnen Referenzen – auf Wunsch auch für unsere Expertisen.
Einzelne Schulungen bei namentlich erwähnten Kunden sind aus der Referenzenliste auf unserer Website ersichtlich.

Noch Fragen?

Bei Fragen können Sie uns gerne anrufen. Wir werden Ihre individuellen Bedürfnisse, allenfalls auch für andere Daten, mit Ihnen zusammen abklären und für alle Interessierten ein Paket schnüren, das diese Bedürfnisse optimal abdecken wird.



Dr. phil. Marianne Biedermann